

Fundação INOVA CAPIXABA - ES

S86 - ANALISTA ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO

Turno: TARDE

Tipo de Prova
3

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova na folha de respostas. Caso não marque o tipo de prova, a folha de respostas não será lida e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“A maior glória em viver não está em nunca cair, mas em levantarmos cada vez que caímos.”

(Nelson Mandela)

ATENÇÃO

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento da folha de respostas.

Duração da prova: 3 Horas e 30 Minutos

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos sanitários.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal a folha de respostas assinada. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue a folha de respostas, devendo assinar a capa de sala.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para as questões de 01 a 04.

Emoções afetam nossa sensação da passagem do tempo

Pesquisa mostra que depressão e estresse comprimem ou dilatam o tempo

Claudio L. Lottenberg

2 de junho de 2022

O tempo é objeto de fantasias e especulações humanas desde que a história passou a ser registrada. Seja como tema de investigação científica, inspiração para a criação artística ou de reverência religiosa, entender o que são passado, presente e futuro, suas relações e mesmo como sentimos sua passagem sempre fez mentes brilhantes trabalharem em busca de respostas.

Do ponto de vista médico, condições como depressão e ansiedade afetam diretamente o sistema cerebral – e tendem a sentir o tempo arrastar-se. Ao passo que, em estados de euforia, o tempo parece voar. A covid-19 fez com que isso ficasse mais evidente, e essa conclusão é relatada no estudo “Time experience during social distancing: A longitudinal study during the first months of COVID-19 pandemic in Brazil” (“Experiência temporal durante o distanciamento social: um estudo longitudinal durante os primeiros meses da pandemia de COVID-19 no Brasil”, em tradução livre), publicado no portal da revista Science Advances.

A pesquisa foi realizada pela Universidade Federal do ABC (UFABC) e pelo Instituto do Cérebro do Hospital Israelita Albert Einstein. Segundo os pesquisadores, as pessoas entrevistadas responderam questionários por 15 semanas a partir de 6 de maio de 2020 (60 dias após o início do distanciamento social no Brasil). O estudo mostrou que a consciência do tempo – o sentimento no início era de um tempo expandido, dilatado (que levou alguns respondentes a se identificarem com declarações do tipo “Eu me sinto frequentemente entediado”) – sofreu forte influência de fatores psicológicos, como solidão, estresse e emoções positivas. As emoções são, sim, um aspecto crucial de como o tempo é sentido, diz o estudo.

A pesquisa destaca estudos semelhantes feitos na França, na Itália e no Reino Unido, lugares onde se observou que os respondentes, nos dois primeiros países, relataram principalmente a sensação de passagem mais lenta do tempo, enquanto no terceiro houve uma divisão mais equilibrada entre quem sentia o tempo mais arrastado ou mais acelerado. Nos três, no entanto, os relatos apontam altos níveis de estresse, tédio, tristeza, depressão e insatisfação com as interações sociais.

Além disso, essa sensação de tempo passando mais lentamente foi sentida em pessoas mais jovens: o efeito é mais perceptível, segundo o estudo, em pessoas de até 40 anos de idade – a partir daí, a idade não mais se mostrava um fator relevante. A conclusão a que chegaram os pesquisadores foi de que houve uma distorção relevante da percepção da passagem do tempo durante o distanciamento social, sendo que a sensação de tempo dilatado esteve mais associada a emoções e sensações de isolamento, enquanto a de tempo pressionado (“Sinto que o tempo está acabando”) foi a declaração comum entre os que responderam nesse sentido) foi mais associada a estresse.

A pesquisa abre espaço para trazer à discussão, por exemplo, os dados sobre saúde mental que se tem registrado após mais de dois anos de pandemia. Um, recente, divulgado pela Opas (Organização Pan-Americana de Saúde), mostrou um aumento de 25% na prevalência global de ansiedade e depressão no mundo todo. No Brasil, dados de 2021 da Previdência Social mostraram que mais de 75 mil brasileiros foram afastados do trabalho com quadros de depressão (que representa cerca de 37% das licenças médicas pedidas por transtorno mental no país).

Situações como a que mundo todo sofreu com a pandemia e suas inúmeras restrições afetou o modo como cada um de nós olhará para o mundo a partir de agora. Dois anos vividos em semi-isolamento certamente têm um peso. Buscar ajuda, no caso dos que sofrem qualquer das condições apontadas no estudo como ligadas à percepção distorcida da passagem temporal, é fundamental. A pandemia ainda não acabou, mas já avançamos um longo caminho rumo a uma certa “normalização” da vida e da realidade. Que em breve possamos deixar a covid-19 e seus trágicos efeitos no passado, focar nossas forças no presente e estender um olhar otimista ao futuro.

Claudio Lottenberg é mestre e doutor em oftalmologia pela Escola Paulista de Medicina (Unifesp). É presidente do conselho do Hospital Albert Einstein e do Instituto Coalizão Saúde.

LOTTEBERG, Claudio. Emoções afetam nossa sensação da passagem do tempo. *Forbes Brasil*, 02 de junho de 2022. *Forbes Saúde*. Disponível em: <https://forbes.com.br/forbessaude/2022/06/claudio-lottenberg-emocoes-afetam-nossa-sensacao-da-passagem-do-tempo/>. Acesso em: 18 set. 2022.

Questão 1

Qual das alternativas a seguir exprime adequadamente o tema do artigo de Claudio Lottenberg?

- (A) Aumento de licenças médicas por distúrbios mentais no Brasil.
- (B) Efeitos positivos da pandemia de covid-19 no combate a doenças mentais.
- (C) Importância das pesquisas científicas sobre a sensação da passagem do tempo.
- (D) Mudanças de comportamento no campo profissional pós-pandemia.
- (E) Influência das emoções na sensação da passagem do tempo.

Questão 2

Analise as proposições a seguir de acordo com as informações explicitadas no texto de Lottenberg.

I. Os cientistas detectaram o estresse como uma das emoções que suscitaram a percepção de tempo em iminente término.

II. Ao afirmarem que as emoções são aspectos *cruciais* na percepção da passagem do tempo, os cientistas querem dizer que as emoções são dispensáveis quando se trata de pesquisas sobre o tempo.

III. As emoções provocadas pela pandemia de covid-19 serviram para demonstrar que há, de fato, uma relação entre o que se sente e como o tempo é visto a partir do que é sentido.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) apenas I.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) I, II e III.
- (E) apenas II.

Questão 3

O tipo de formação de palavras presente em “UFABC” (3º parágrafo) e em “Opas” (6º parágrafo) é chamado de

- (A) hibridismo.
- (B) onomatopeia.
- (C) derivação imprópria.
- (D) sigla.
- (E) derivação regressiva.

Questão 4

O último período do texto apresentado é formado por um tipo de frase

- (A) declarativa.
- (B) exclamativa.
- (C) imperativa.
- (D) interrogativa.
- (E) optativa.

Questão 5

Leia o texto a seguir.

Político taiwanês desiste de eleição por plágio em dissertações

O político e administrador de empresas Lin Chih-chien, de 47 anos, desistiu de disputar as eleições para a prefeitura de Taoyuan, a quinta cidade mais populosa de Taiwan, com mais de 2 milhões de habitantes. O anúncio foi feito em agosto, depois que ele perdeu dois títulos de mestre sob acusação de plágio. Um dos títulos havia sido obtido em 2008 na Universidade Chung Hua, em Hsinchu, mas se comprovou que a dissertação apresentada por Chih-chien trazia cópias de trechos de um relatório científico feito por dois professores da instituição, reproduzindo até os mesmos erros gramaticais. O segundo título havia sido concedido em 2017 pela Universidade Nacional de Taiwan (NTU), em Taipei. Nesse caso, descobriu-se que 40% do conteúdo de sua dissertação reproduzia trechos e dados do trabalho de um colega da mesma universidade, apresentado um ano antes.

O político disputava o pleito pelo Partido Democrático Progressista (DPP) e liderava as pesquisas de intenções de voto. A eleição será em novembro. Entre 2014 e 2022, Chih-chien comandara a prefeitura de uma outra cidade taiwanesa, Hsinchu, de 450 mil habitantes. A presidente de Taiwan, Tsai Ing-wen, que também preside o DPP, expressou apoio a Chih-chien em uma rede social, destacando sua capacidade de liderança e classificando a decisão da NTU de tendenciosa.

Chen Ming-tong, professor-adjunto da NTU e ex-orientador de Chih-chien, saiu em defesa do político. Alegou ter inadvertidamente fornecido os mesmos rascunhos e dados de pesquisa a vários alunos e argumentou que o ex-aluno não teve intenção de plagiar. Políticos de oposição pressionam para que o professor deixe a função na NTU e renuncie ao cargo que ocupa no alto escalão do governo de Taiwan, o de diretor-geral do Departamento de Segurança Nacional do país. Em comunicado divulgado em 16 de agosto, a NTU afirmou que ele permanece na instituição.

POLÍTICO taiwanês desiste de eleição por plágio em dissertações. *Pesquisa Fapesp*, 19 de setembro de 2022. Boas práticas. Disponível em: <https://revistapesquisa.fapesp.br/politico-taiwanês-desiste-de-eleicao-por-plagio-em-dissertacoes/>. Acesso em: 19 set. 2022.

De acordo com o que foi explicitado nesse texto,

- (A) o primeiro plágio de Chih-chien reproduziu os mesmos erros de cunho científico do trabalho que ele copiou.
- (B) os autores dos trabalhos copiados por Chih-chien estavam conscientes do plágio em ambas as cerimônias de outorga dos títulos de mestre ao referido político.
- (C) o ex-orientador de Chih-chien foi demitido da instituição de ensino superior em que ele trabalhava por causa de sua argumentação em prol do ex-aluno.

- (D) a presidente de Taiwan expressou apoio a Chih-chien devido ao fato de eles pertencerem ao mesmo partido político que disputa eleições na ilha.
- (E) Chih-chien já havia atuado na carreira política em Taiwan antes de tentar disputar as eleições de prefeito da quinta cidade mais populosa do país.

RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO

Questão 6

Escolhendo uma letra ao acaso da palavra APROVADO, qual é a probabilidade dessa letra não ser um A ou um O?

- (A) 30%
- (B) 75%
- (C) 25%
- (D) 50%
- (E) 40%

Questão 7

Um grupo de pessoas pretende fazer uma viagem. Sabe-se que 40% dos viajantes são homens e que, entre as pessoas destras, 20% são mulheres. Sabendo que há 30 destras no grupo, e que só há mulheres destras no grupo, quantos homens estão no grupo?

- (A) 6
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 10
- (E) 5

Questão 8

Sabe-se que há três anos a idade de José era o quádruplo da idade de Joaquim e que a soma das idades de ambos hoje é 51 anos. Qual era a idade de José há 5 anos?

- (A) 34
- (B) 48
- (C) 12
- (D) 39
- (E) 43

Questão 9

Um restaurante oferece 5 opções de sucos, 4 opções de doces e 10 opções de petiscos. De quantas formas distintas uma pessoa pode pedir um petisco, um doce e um suco?

- (A) 80
- (B) 120
- (C) 145
- (D) 200
- (E) 240

Questão 10

Se aplicarmos o princípio do terceiro excluído à sentença “ $\sqrt{13}$ é irracional”, então:

- (A) $\sqrt{13}$ é racional ou é irracional.
- (B) $\sqrt{13}$ não pode ser racional e irracional ao mesmo tempo.
- (C) $\sqrt{13}$ não pode ser racional.
- (D) $\sqrt{13}$ pode ser, apenas, irracional.
- (E) $\sqrt{13}$ não é racional.

Questão 11

Ao final de um evento o número de pessoas presentes tende a cair. Portanto, um organizador deseja prever qual a quantidade de pessoas que ainda fica em uma festa que possui três horas de duração. Ele sabe que na primeira hora um oitavo das pessoas vai embora, enquanto nas duas horas seguintes um terço vai embora. Supondo que uma festa se inicie com 96 pessoas, qual a quantidade de pessoas ao final da festa?

- (A) 84
- (B) 56
- (C) 92
- (D) 87
- (E) 80

Questão 12

Observe a sequência de números abaixo.

10, 5, $5/2$, $5/4$, ...

Nesse sentido, é correto afirmar que o 10º item dessa sequência é:

- (A) $\frac{5}{128}$
- (B) $\frac{2}{256}$
- (C) $\frac{5}{256}$
- (D) $\frac{5}{1024}$
- (E) $\frac{2}{128}$

Questão 13

As idades dos irmãos de João formam uma progressão aritmética de razão 2. Sabendo que João tem 4 irmãos, e que o mais novo tem 13 anos, qual a soma das idades de todos os irmãos?

- (A) 34
- (B) 85
- (C) 29
- (D) 120
- (E) 124

Questão 14

Para realizar uma compra em um site uma pessoa busca o melhor preço baseado nas condições oferecidas para a compra. Uma loja oferece 10% de desconto na compra do item A, 8% de desconto na compra do item B e 5% na compra do item C. Se os preços dos itens A, B e C, nessa ordem, são \$ 30,00, \$ 40,00 e \$ 50,00, qual foi o valor economizado?

- (A) \$ 3,20
- (B) \$ 6,80
- (C) \$ 7,40
- (D) \$ 9,30
- (E) \$ 8,70

Questão 15

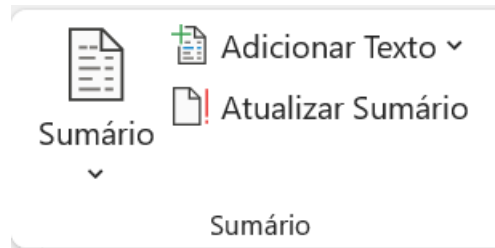
A afirmação “me dê detalhes minuciosos sobre o projeto” representa um exemplo de:

- (A) contingência.
- (B) contradição.
- (C) sistema contingencial.
- (D) sistema contraditório.
- (E) sistema tautológico.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 16

Analise a imagem abaixo.



Em qual guia do MS-Word é possível encontrar o grupo Sumário?

- (A) Referências.
- (B) Design.
- (C) Inserir.
- (D) Correspondências.
- (E) Arquivo.

Questão 17

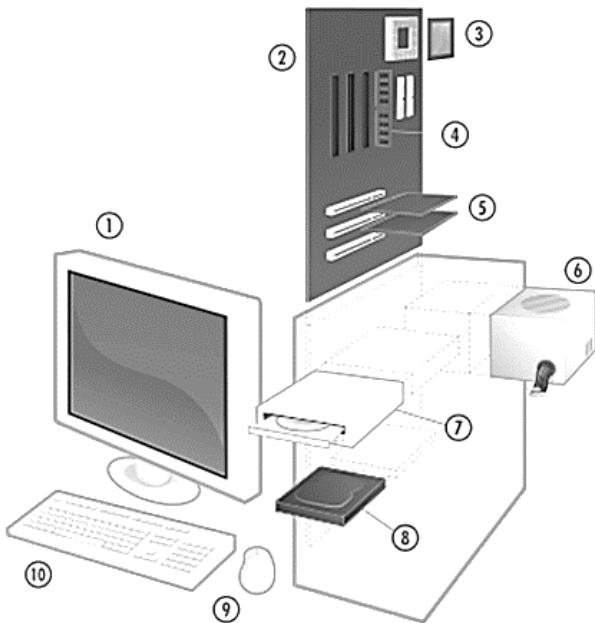
“Os ‘spammers’ enchem suas páginas com palavras-chave populares, geralmente não relacionadas ao site, para tentar obter a classificação mais alta nas pesquisas por essas palavras-chave. Outros reescrevem o conteúdo existente para que seus sites pareçam mais substanciais e únicos.”

O texto acima se refere a um tipo de spam utilizado pelos “spammers”. Qual?

- (A) Spam de redes sociais.
- (B) Spam por e-mail.
- (C) Spam de link.
- (D) Spam de conteúdo.
- (E) Spam de mensagem.

Questão 18

Análise a imagem e responda CORRETAMENTE.



Qual o nome do componente indicado pelo número 6?

- (A) Monitor.
- (B) Fonte de alimentação.
- (C) Placa-mãe.
- (D) Disco rígido.
- (E) Drive de DVD.

Questão 19

Assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Quanto menos núcleos tiver o processador, melhor é a sua performance.
- (B) Quanto maior for a memória cache, mais rápido será o processador.
- (C) Quanto maior for o clock da memória, melhor é o desempenho da máquina.
- (D) Quanto maior for o clock do FSB (Front Side Bus), melhor é o desempenho da máquina.
- (E) Quanto menor for o clock do processador, mais lenta é a máquina.

Questão 20

Análise as assertivas abaixo, e assinale a que NÃO corresponde a uma característica presente tanto no sistema operacional Linux, quanto no Windows.

- (A) São sistemas multitarefas.
- (B) Possuem versões para servidores.
- (C) São multiusuários.
- (D) Possuem gerenciamento de memória.
- (E) Permitem que seus usuários acessem completamente o código fonte.

Questão 21

Análise e responda.

- I- Sql Server.
- II- Norton.
- III- Gzip.

Qual(is) das opções acima representa(m) um sistema de gerenciamento de banco de dados?

- (A) I e II.
- (B) III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II e III.

Questão 22

O spyware geralmente é classificado em quatro tipos, sendo eles os adwares, os keyloggers, os scarewares e os screenloggers. É correto afirmar que os scarewares:

- (A) são um tipo de programa capaz de capturar e armazenar as teclas digitadas pelo usuário do computador onde está instalado.
- (B) tem o objetivo de causar ansiedade ou medo aos usuários tentando convencê-los a executar alguma ação, como acessar alguma página web ou baixar algum aplicativo.
- (C) permitem armazenar a posição do cursor e a tela apresentada no monitor nos momentos em que o usuário executa um clique com o mouse ou a região que circunda o cursor do mouse quando ele é clicado.
- (D) são programas desenvolvidos para apresentar propaganda.
- (E) são ataques provocados para tentar roubar dinheiro ou a identidade de usuários, fazendo com que informações pessoais sejam reveladas, em sites que fingem ser legítimos.

Questão 23

“É um chip (circuito integrado), acoplado à placa mãe, responsável por todos os cálculos do computador, processando dados, executando as instruções em memória e interagindo com todos os componentes da máquina.”

O texto acima faz referência a qual componente de um computador?

- (A) Unidade central de processamento.
- (B) Unidade de entrada.
- (C) Unidade de saída.
- (D) Fonte de alimentação.
- (E) Disco rígido.

Questão 24

As ferramentas para administrar mensagens servem para manter o seu e-mail organizado. Sendo assim, a ferramenta “mover para”, é utilizada pelo usuário para:

- (A) excluir mensagens que não precisam ficar arquivadas.
- (B) identificar as mensagens que você não quer voltar a receber.
- (C) enviar mensagem para algum contato da lista de destinatário.
- (D) adicionar o remetente da mensagem.
- (E) classificar e agrupar as mensagens em algumas pastas existentes ou outra que já tenha sido criada previamente.

Questão 25

O Windows 7 possui seis edições, cada uma indicada para um tipo de usuário, uso doméstico ou para empresas. Uma dessas edições é o Windows 7 Starter Edition, que:

- (A) se diferencia por não vir com as restrições das versões menores, sendo a mais adequada para instalar em um PC doméstico.
- (B) fornece recursos como Encrypting File System, modo de apresentação, políticas de restrição de software e o Modo Windows XP.
- (C) é a versão que contém menos recursos e permite executar apenas três programas ao mesmo tempo.
- (D) é uma edição voltada para as empresas de médio e grande porte, e portanto, normalmente não é encontrada nas prateleiras de lojas, pois sua aquisição requer a assinatura de um contrato.
- (E) é a edição mais completa, versátil e poderosa do sistema, possibilitando a execução de vários programas de produtividade do Windows XP no Modo Windows XP, aumentar a segurança com a criptografia de dados usando o BitLocker e o BitLocker To Go e ainda trabalhar em 35 idiomas.

ÉTICA E LEGISLAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 26

Em conformidade com o Código Penal Brasileiro, é correto afirmar que aquele que facilita, mediante empréstimo de senha, o acesso de pessoa não autorizada a sistemas de informações da Administração Pública, cometerá o crime de:

- (A) violação de sigilo funcional.
- (B) violação do sigilo de proposta de concorrência.
- (C) exercício funcional ilegalmente antecipado.
- (D) condescendência criminosa.
- (E) corrupção passiva.

Questão 27

A assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social, e tem por objetivos:

I - a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.

II - a promoção da integração ao mercado de trabalho.

III – a garantia de dois salários mínimos de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover à própria manutenção ou de tê-la provida por sua família, conforme dispuser a lei.

IV - a redução da vulnerabilidade socioeconômica de famílias em situação de pobreza ou de extrema pobreza.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 28

Analise as assertivas e responda.

A luz da Lei 1.079 de 1950, que define os crimes de responsabilidade, considerando todas as assertivas dispostas, é CORRETO afirmar que será considerado crime contra o livre exercício dos poderes constitucionais, aquele que violar as imunidades asseguradas aos membros:

- I – do Congresso Nacional.
- II – das Assembleias Legislativas dos Estados.
- III – da Câmara dos Vereadores do Distrito Federal.
- IV – da Câmara dos Vereadores Municipais.

- (A) I e II.
- (B) I, II e III.
- (C) I.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) II.

Questão 29

De acordo com a Constituição Federal, o dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de:

- (A) educação básica obrigatória e gratuita dos 2 (dois) aos 19 (dezenove) anos de idade.
- (B) educação infantil, em creche e pré-escola, às crianças até 6 (seis) anos de idade.
- (C) atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a quatro anos de idade.
- (D) atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente fora da rede regular de ensino.
- (E) progressiva universalização do ensino médio gratuito.

Questão 30

Analise as assertivas e responda.

I – Será permitido a todo cidadão denunciar o Governador perante a Assembleia Legislativa, por crime de responsabilidade.

II – Não será recebida a denúncia depois que o Governador, por qualquer motivo, houver deixado definitivamente o cargo.

III – O Governador será julgado nos crimes de responsabilidade, pela forma que determinar a Constituição do Estado e não poderá ser condenado, senão à perda do cargo, com inabilitação até quatro anos, para o exercício de qualquer função pública, sem prejuízo da ação da justiça comum.

Com base no previsto pela Lei nº 1.079 de 1950, que vem definir os crimes de responsabilidade, podemos afirmar, das assertivas dispostas, como verdadeira(s).

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II e III.
- (E) III.

Questão 31

Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente, tendo como pena:

- (A) detenção de dois a oito meses e multa.
- (B) detenção de três a doze meses e multa.
- (C) detenção de quatro a nove meses e multa.
- (D) detenção de cinco a treze meses e multa.
- (E) detenção de seis a dez meses e multa.

Questão 32

Em que pese os recursos, tratados pela Lei de Acesso à Informação nº 12.527 de 2011, é correto afirmar que, a contar da sua ciência, nos casos de indeferimento de acesso à informação ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de:

- (A) cinco dias.
- (B) dez dias.
- (C) quinze dias.
- (D) vinte dias.
- (E) trinta dias.

Questão 33

Analise as assertivas e responda.

Em consonância com a Lei de Acesso à Informação, considerando todas as assertivas dispostas, é correto afirmar que são imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado, entre outras, oferecer, ao país, elevado risco à sua estabilidade:

- I – Financeira.
- II – Econômica.
- III – Monetária.

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e III.
- (D) II.
- (E) I, II e III.

Questão 34

Em conformidade com a Lei de Acesso à informação nº 12.527 de 2011, é correto afirmar que, após ser negado o acesso à informação pelos órgãos do Poder Executivo Federal, o requerente poderá recorrer à Controladoria-Geral da União, que irá deliberar no prazo de:

- (A) dez dias.
- (B) trinta dias.
- (C) cinco dias.
- (D) quinze dias.
- (E) vinte e cinco dias.

Questão 35

Podemos afirmar que a última etapa de um processo de compliance é o(a):

- (A) monitoramento
- (B) estruturação de canais e processos
- (C) criação de atividades de controle
- (D) desenvolvimento de um ambiente ético
- (E) avaliação de riscos

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 36**

Em planejamento estratégico, a análise SWOT é uma maneira bastante eficiente de identificar os pontos fortes e fracos de uma organização, bem como examinar as oportunidades e as ameaças que poderão ser enfrentadas no seu ambiente de atuação. A análise da debilidade ofensiva, significa:

- (A) indicar como as fraquezas da organização potencializam a ação das ameaças do ambiente externo.
- (B) a forma pela qual a organização usa suas forças e aproveita as oportunidades do ambiente externo.
- (C) a capacidade da organização superar a concorrência.
- (D) destaca a insuficiência de elementos internos que possibilitem aproveitar as oportunidades do ambiente externo.
- (E) as percepções de como as forças da organização são capazes de mitigar as ameaças à instituição vindas do ambiente externo.

Questão 37

Considere a afirmação: “é um método de consenso, racionalização e ordenação das organizações prestadoras de serviços hospitalares e, principalmente, de educação permanente dos seus profissionais.” Tal conceito refere-se a seguinte ferramenta que auxilia o gerenciamento e a gestão da qualidade nos serviços de saúde:

- (A) certificação hospitalar.
- (B) ouvidoria.
- (C) auditoria hospitalar.
- (D) carta de controle.
- (E) acreditação hospitalar.

Questão 38

Com relação aos princípios da administração aplicados aos hospitais, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas dos textos abaixo, respectivamente.

- I. A unidade de medida é a pessoa doente e se define a _____ como a capacidade do hospital de prestar o seu serviço em condições normais. O cálculo se baseia na relação entre o número de leitos, o percentual de ocupação, o período de tempo considerado e a permanência média por paciente. A _____ refere-se, então, aos resultados alcançados.
- II. _____ expressa o tempo de espera necessário para obter o serviço, quando comparado a outro prestador similar. O cumprimento é medido pela acessibilidade ou facilidade de acesso ao serviço hospitalar. Tal índice é relacionado à hospitalização, número de camas, ocupação e adequação de ingressos e permanência.

- (A) I. eficiência; eficácia; II. O princípio da equidade.
(B) I. equidade; efetividade; II. O princípio da eficiência.
(C) I. eficácia; efetividade; II. O princípio da equidade.
(D) I. equidade; eficiência; II. O princípio da efetividade.
(E) I. efetividade; eficiência; II. O princípio da eficácia.

Questão 39

Sobre o controle administrativo, marque (C) se a afirmação estiver correta, e (E) se estiver, errada e em seguida assinale a alternativa com a sequência CORRETA:

- () É preciso trabalhar com uma medida para avaliar o desempenho, definindo como acompanhar e monitorar a performance. Em função disso, será possível tirar informações sobre o que está sendo controlado.
- () O controle externo para uma companhia representa o conjunto de procedimentos ou rotinas que têm por finalidade proteger os ativos, bem como produzir dados confiáveis e prestar auxílio na condução adequada das atividades da empresa, representando os controles contábeis e administrativos com clareza e praticidade, visando seu melhor desempenho.
- () Com o estabelecimento de padrões, é possível encontrar parâmetros para avaliar o que for necessário. É na avaliação do desempenho com base nos padrões estabelecido que se compara os resultados atingidos com aquilo que era esperado.

- (A) C – E – E.
(B) C – E – C.
(C) C – C – C.
(D) E – C – E.
(E) E – C – C.

Questão 40

Os indicadores hospitalares são ferramentas indispensáveis para uma boa gestão. Podendo ser usados como recursos estratégicos, fazem uso dos dados da instituição para criar estruturas de trabalho. A taxa de ocupação traça o percentual do:

- (A) tempo médio de ociosidade do leito em determinado período.
- (B) total de pacientes atendidos pelo tempo médio de permanência do paciente, sempre levando em conta um período pré-determinado.
- (C) total de pessoas atendidas por dia, considerando um intervalo de tempo, e divide-se o número de pacientes que passaram pela instituição dentro do período estipulado.
- (D) número de leitos ocupados em um período pré-determinado.
- (E) total de pacientes atendidos pela quantidade de leitos disponíveis por dia, sempre levando em conta um período pré-determinado.

Questão 41

O propósito dos Sistemas de Informação Hospitalar é gerenciar a informação que os profissionais da saúde precisam para desempenhar suas funções eficientemente. Entre os componentes tradicionais de um sistema de informação hospitalar, a gestão laboratorial, encontra-se no componente:

- (A) administrativo.
- (B) clínico.
- (C) apoio.
- (D) logístico.
- (E) técnico.

Questão 42

Existem diversos tipos de auditoria, de acordo com o setor de atuação do negócio. No caso de um hospital, podemos destacar a auditoria analítica, que, entre outras, apresenta a seguinte característica:

- (A) costuma ser mais ampla, coletando informações completas sobre o hospital. Depois, é feita uma avaliação de todos os dados, para reconhecer o que pode representar um risco, um problema ou uma oportunidade em curto e longo prazo.
- (B) é um evento programado, em que o objetivo é identificar possíveis falhas, antes mesmo que elas aconteçam.
- (C) o foco está nos processos e nas atividades de rotina da instituição, em como elas são realizadas e como podem ser melhoradas ou otimizadas.
- (D) é uma forma de conhecer a eficiência dos processos, analisando se eles realmente são viáveis e atendem aos objetivos do hospital.
- (E) não tem apenas um objetivo, pois pode ajudar a melhorar diferentes aspectos da operação. Ele pode, inclusive, contribuir para uma melhor avaliação sobre a gestão de pessoas ou a gestão financeira, por exemplo.

Questão 43

Para que os processos organizacionais aconteçam de forma eficiente e efetiva, é extremamente importante que as equipes estejam bem integradas. Assinale a alternativa abaixo que NÃO indica uma das características de uma equipe.

- (A) São elementos importantes na implementação da melhoria dos processos organizacionais.
- (B) Possuem e identificam um objetivo específico que é comum a todos os membros.
- (C) São unidades de desempenho compostas por, pelo menos, três indivíduos.
- (D) As atividades que desempenham são independentes.
- (E) Mantêm relações de interação e interdependência dinâmicas e complexas.

Questão 44

Quando o diagrama é executado no processo produtivo da empresa, é possível medir variáveis como quantidade, volume, tempo e espaço. Com isso, busca-se relacionar os eventos com as variáveis para se chegar a resultados matemáticos. A afirmação anterior, refere-se a que ferramenta utilizada para melhoria da qualidade e gestão da rotina?

- (A) Diagrama de Ishikawa.
- (B) Matriz GUT.
- (C) Diagrama de Pareto.
- (D) Análise SWOT.
- (E) Diagrama de Dispersão.

Questão 45

Os riscos de um projeto são eventos incertos que poderão ocorrer no futuro causando algum impacto, que pode ser negativo ou até mesmo positivo nos seus objetivos. No processo de gerenciamento dos riscos, a realização da análise qualitativa dos riscos implica em:

- (A) identificar os riscos individuais e gerais do projeto.
- (B) desenvolver ações de tratamento aos riscos.
- (C) acompanhar a implementação das ações de resposta aos riscos.
- (D) analisar numericamente os riscos individuais identificados no projeto.
- (E) criar uma lista priorizada dos riscos individuais do projeto para análise, podendo ser através da avaliação de sua probabilidade de ocorrência e impacto.

Questão 46

Indicadores são formas de representação quantificável de características de produtos e processos, utilizados para acompanhar e melhorar os resultados ao longo do tempo. Para que os indicadores se tornem viáveis e práticos, devem possuir alguns atributos especiais, como por exemplo, que indica:

- (A) a garantia de que realmente funciona na prática e permite a tomada de decisões gerenciais. para isso, deve ser testado no campo e, se necessário, modificado ou excluído.
- (B) a facilidade para identificação da origem dos dados, seu registro e manutenção. sempre que possível, deve-se transformar os resultados em gráficos para um acompanhamento mais preciso, o que permite a comparação com desempenhos anteriores.
- (C) a facilidade de acesso para coleta, estando disponível a tempo, para as pessoas certas e sem distorções, servindo de base para que decisões sejam tomadas.
- (D) a garantia de que é gerado em rotinas de processo e permanece ao longo do tempo, permitindo a formação de série histórica.
- (E) a facilidade de ser compreendido e aplicado tanto pelos executores quanto, e principalmente, pelos que receberão seus resultados.

Questão 47

Para que o hospital satisfaça às necessidades da comunidade que demanda seus serviços, e enquanto organização torne-se competitivo, deve fazer da qualidade uma arma estratégica. Portanto, é necessário que se cumpram com os requisitos essenciais, dentre eles, a confiabilidade, que se refere à(aos):

- (A) verificação entre o projeto inicial e o produto final.
- (B) complementos do produto, como a hotelaria e lavanderia.
- (C) desempenho das características operacionais básicas.
- (D) probabilidade de um bem ou serviço cumprir com as expectativas e promessas.
- (E) interação existente entre os funcionários de um hospital e seus clientes/pacientes.

Questão 48

Entre as principais funções que integram o processo administrativo, assinale àquela que está caracterizada pelo texto abaixo:

O monitoramento do progresso da organização em direção aos objetivos é fundamental para o seu sucesso. A intenção é justamente fazer a comparação do desempenho real com os padrões predeterminados. Ao se detectarem diferenças significativas, devem-se adotar ações corretivas ou reavaliar o plano original, o que poderá exigir novo planejamento.

- (A) Direção.
- (B) Planejamento.
- (C) Controle.
- (D) Organização.
- (E) Auditoria.

Questão 49

O planejamento por cenários permite que planejadores examinem o que é provável e o que é improvável, sabendo que elementos improváveis podem determinar o seu sucesso. Há uma variedade de métodos que auxiliam na construção de cenários, e entre o método da probabilística com tendências modificadas, encontra-se:

- (A) a análise de impactos cruzados.
- (B) a lógica indutiva.
- (C) a prospecção.
- (D) a comparação sistematizada.
- (E) o brainstorming.

Questão 50

No que diz respeito ao gerenciamento de manutenção de equipamentos hospitalares, julgue se as afirmações são verdadeiras e em seguida assinale a alternativa CORRETA.

I. Normalmente, costuma-se considerar que a frequência dos procedimentos de Manutenção Preventiva (MP) é adequada quando o número de equipamentos incluídos no Programa de Manutenção Preventiva, que apresentam falhas ou necessitam de conserto entre cada MP é menor do que 10%.

II. Em uma manutenção corretiva, uma vez retirada a peça do almoxarifado, independentemente do processo de aquisição, o almoxarife deve verificar constantemente se a quantidade de peças de reposição ainda existentes está acima do estoque mínimo.

III. Levando-se em consideração que a manutenção corretiva normalmente demanda um tempo muito maior do que a manutenção preventiva e que sua execução requer a paralisação de um equipamento em funcionamento, é importante que a pessoa que irá executá-la seja rápida e eficiente.

- (A) Somente a afirmação I é verdadeira.
- (B) Somente a afirmação II é verdadeira.
- (C) Somente a afirmação III é verdadeira.
- (D) Somente as afirmações I e II são verdadeiras.
- (E) Somente as afirmações II e III são verdadeiras.